งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลการเรียนวิชาโปรแกรมกราฟิกโดยใช้กรณีศึกษาของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย นางสาวสุภัทรา สุขวัฒนา
ตำแหน่ง ครูผู้สอนแผนกสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วุฒิการศึกษา วท.บ (วิทยาศาสตรบัณฑิต) วิทยาการคอมพิวเตอร์
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
เบอร์โทรศัพท์ 084-561-2434

ปีที่ทำวิจัย ปีการศึกษา 2565
ประเภทวิจัย วิจัยชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาโปรแกรมกราฟิกเรื่องการประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปีที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ที่ได้จากการคัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนด้วยกรณีศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการทดสอบค่า t

ผลการวิจัยพบว่า

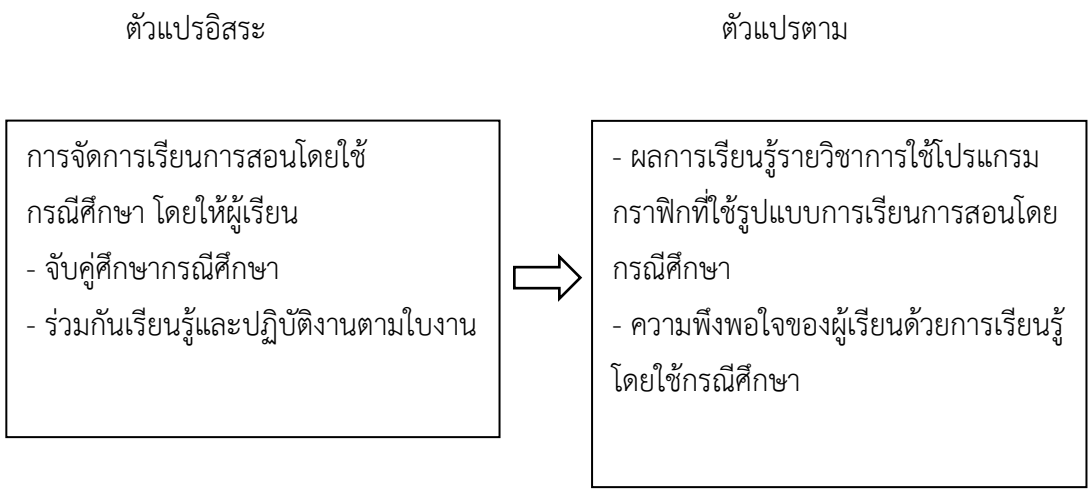
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 3 ก่อนการเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.93 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.20 ส่วนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.27 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.84 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนโดยกรณีศึกษา และจากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ t-test ผลการแจกแจง t มีค่าเท่ากับ 18.84 ซึ่งพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เท่ากับ 1.70 คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกรณีศึกษา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และผลสำรวจความพึงพอใจในการเรียนโดยใช้กรณีศกษา พบว่า นักเรียนความพึงพอใจในการเรียนโดยใช้กรณีศึกษา โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.91 อยู่ในระดับ มากที่สุด

วัตถุประสงค์ในการทำงานวิจัย

1. เปรียบเทียบผลการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเทคนิคการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาในรายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก เรื่องการประยุกต์ใช้งานกราฟิกในอาชีพ

2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

กรอบแนวคิด



สมมติฐานการวิจัย

1. ผลการเรียนของนักเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาสูงกว่าก่อนเรียน
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

การสอนโดยใช้กรณีศึกษาหมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาเรื่องที่สมมติขึ้นจากความเป็นริง และตอบประเด็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องนั้นแล้วนำคำตอบและเหตุผลที่มาของคำตอบนั้นมาใช้เป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรยนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

วิชาคณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์ หมายถึงวิชาที่ ศึกษาเกี่ยวกับวิวัฒนาการของระบบจำนวนและความสัมพันธ์ระหว่างคณิตศาสตร์กับการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเลขฐาน พีชคณิตบูลีน คอมพิวเตอร์กับเลขฐาน หลักการคำนวณของเครื่องคอมพิวเตอร์ พีชคณิตเชิงเส้นทฤษฎีเมตริกซ์

ผลการเรียน หมายถึง คะแนนผลการสอบของนักเรียนในการเรียนรู้ในเนื้อหารายวิชาโปรแกรมกราฟิก ซึ่งหลังจากสิ้นสุดการเรียนการอสนแล้วสามารถวัดออกมาในรูปของคะแนน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ในเนื้อหารายวิขาโปรแกรมกราฟิก

ความพึงพอใจในการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา คือคะแนนจากการตอบแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความรู้สึกของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

แบบทอสอบหลังเรียน หมายถึง แบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก ให้ผู้เรียนใช้ทดสอบหลังจากเรียนรู้ร่วมกัน

แนวคิดทฤษฎี

เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

กรณีศึกษา คือ เรื่องราวที่มีข้อความบรรยาย หรือ เรื่องราวที่ใช้สำหรับศึกษา (Herried,1997) สาขาแรกเริ่มที่ใช้กรณีศึกษามาช่วยในการเรียนการสอน คือกลุ่มสาขาธุรกิจและสาขาการแพทย์ ทั้งนี้ เพราะลักษณะของกรณีศึกษาจะมีเนื้อหาที่เป็นปัญหาท้าทายให้ผู้เรียนได้คิดแก้ปัญหาก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัตินั่นเอง (Sykes and Bird, 1992) ซึ่งการำกรณีศึกษ่เข้ามาใช้จัดเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เรียกว่า Problem-based Learning (PBL) เป็นการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานหรือ เป็นวิธีการเรียนรู้ทีเป็นผลมาจากการแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้ที่ผู้เรียนทำการสืบค้นเอง (Barrows and Tamblyn, 1980) ซึ่งกรณีศึกษา สามารถใช้ได้ทั้งด้านการสอนและการประเมิน (Dori,2003) โดยการใช้กรณีศึกษาจะช่วยให้นักเรียนพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

สำลี รักสุทธิ (2544, หน้า 19) กล่าวว่า การสอนแบบกรณีศึกษาหมายถึง การยกเอาสถานการณ์ใดสถานกาณณ์หนึ่งมาให้นักเรียนช่วยกันศึกษาวิเคราะห์อภิปรายและซักถามเพื่อสรุป สาระสำคัญความรู้ร่วมกัน

กาญจนา เกียรติประวัติ (2524, หน้า 82) กล่าวว่า การสอนกรณีศึกษา หมายถึงการบันทึกเรื่องราวต่างๆ อาจะปีนลายลักษณ์อักษร หรือ เทปบันทึกเสียงเทปบันทึกภาพซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคล หรือ สถาบันใดสถาบันหนึ่งเกี่ยวกับปัญหาหรือการตัดสอนใจอย่างใดอย่างหนึ่ง สถารณ์แต่ละประเภทที่บันทึกไว้จะต้องมีข้อมูลหรือรายละเอียดเพียงพอสำหรับการวิเคาราะห์ของผู้เรียน การบันทึกเหตุการณ์จะต้องเปลี่ยนแปลงชื่อบุคคล สถานที่และเวลาที่เกี่ยวข้อง เพื่อมิให้เกิดความกระทบกระเทือนต่อบุคคลหรือเหตุการณ์นั้น

ความหมายจุดมุ่งหมายของการเรียนโดยกรณีศึกษา

ทิศนา แขมมณี (2534: 75-76) กล่าวว่าวิธีสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างเป็นวิธีการที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนการเผชิญและแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาจริง เป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรยนคิดวิเคราะห์และเรียนรู้ความคิดของผู้อื่น ช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

ขั้นตอนสำคัญของการสอน (ทิศนา แขมมณี 2534: 75-76)

1. ผู้สอน/ผู้เรียนนำเสนอกรณีตัวอย่าง

2. ผู้เรียนศึกษากรณีตัวอย่าง

3. ผู้เรียนอภิปรายประเด็นคำถามเพื่อหาคำตอบ

4. ผู้สอนและผู้เรียนอภิปรายคำตอบ

5. ผู้สอนและผู้เรียนอภิปรายเกี่ยวกับปัญหา วิธีแก้ปัญหาของผู้เรียนและสรุปการเรียนรู้ที่ได้รับ

สรุปได้ว่า การเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา เป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้ความรู้และประสบกาณ์ของผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันแก้ปัญหาหรือสถานการณ์ โดยการใช้การวิเคราะห์แลกเปลี่ยนข้อมูล ศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็น

เทคนิคและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการใช้วิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างให้มีประสิทธิภาพ (ทิศนา แขมมณี 2534: 75-76)

การเตรียมการสอนผู้สอนต้องเตรียมกรณีศึกษา/ตัวอย่าง ให้พร้อม ต้องมีสาระซึ่งจะช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีลักษณะใกล้เคียงกับความเป็นจริง กรณีที่นำมาใช้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่มีสถานการณ์ปัญหาขัดแย้ง ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความคิดของผู้เรียน หากไม่มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหาขัดแย้งผู้สอนอาจใช้วิธีการตั้งประเด็นคำถามที่ท้าทายให้ผู้เรียนคิดก็ได้ ผู้สอนอาจนำเรื่องจริงมาเขียนเป็นกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจากหนังสือพิมพ์ ข่าว และเหตุการณ์ รวมทั้งจากสื่อต่างๆ เช่น ภาพยนต์ โทรทัศน์ เป็นได้กรณีที่ต้องการแล้ว ผู้สอนจะต้องเตรียมประเด็นคำภามสำหรับการอภิปรายเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ที่ต้องการ

การนำเสนอกรณีตัวอย่าง

ผู้สอนอาจเป็นผู้นำเสนอกรณีตัวอย่าง หรืออาจใช้เรื่องจริงจากผู้เรียนเป็นกรณี ตัวอย่างก็ได้วิธีการนำเสนอทำได้หลายวิธี เช่น การพิมพ์เป็นข้อมูลมาให้ผู้เรียนอ่าน การเล่ากรณีตัวอย่างให้ฟัง หรือนำเสนอโดยใช้สื่อ เล่นสไลด์ วีดีทัศน์ ภาพยนต์ หรืออาจให้ผู้เรียนแสดงเป็นละครหรือบทบาทสมมติก็ได้

การศึกษากรณีตัวอย่างและการอภิปราย

ผู้สอนควรแบ่งผู้เรียนออกเป็กลุ่มย่อยและให้เวลาอย่างเพียงพอในการศึกษากรณีตัวอย่างและคิดหาคำตอบ แล้วจึงร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มและนำเสนอผลการอภิปรายระหว่างกลุ่ม เป็นการแลกเปลี่ยนกัน ผู้สอนพึงตระหนักว่าการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างมิได้มุ่งที่คำตอบใด คำตอบหนึ่ง ไม่มีคำตอบที่พูกรหือผิดอย่างชัดเจนแน่นอน แต่ต้องการให้ผู้เรียนเห็นคำตอบและเหตุผลที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดที่กว้างข้น มองปัญหาในแง่มุมที่หลากหลายขึ้น อันจะช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้นด้วยเหตุนี้ การิภิปรายจึงควรมุ่งความสนใจไปที่ เหตุผลหรือที่มาของความคิดที่ผู้เรียนใช้ในการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ

ขั้นตอนการใช้เทคนิคการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งสุคนธ์และคณะ (2545) ได้นำเสนอขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นเตรียม ควรมีการแนะนำวิธีการศึกษากรณีให้ชัดเจนถึงจุดมุ่งหมายหรือปัญหาที่ผู้เรียนจะต้องพิจารณาการตอบคำถามหลังการอ่าน และแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มย่อยตามความเหมาะสมกลุ่มละ 5-7 คน

2. ขั้นเสนอกรณีศึกษา ผู้สอนอาจมีการใช้สื่อประกอบ เช่น เอกสาร หรือ รูปภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้ทบทวนในขั้นวิเคราะห์

3. ขั้นวิเคราะห์ ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปรายระดมพลังสมอง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษา เพื่อตัดสินใจหาแนวทางแก้ปัญหาและสรุปผลการอภิปรายของสมาชิกกลุ่ม (อาจมีตัวแทนกลุ่มนำเสนอผลการอภิปรายต่อชั้นเรียนก็ได้)

4. ขั้นสรุป ผู้เรียนทั้งชั้นเรียนร่วมกับผู้สอนอภิปรายหาข้อสรุปเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางในการตัดสินใจแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา

วัตถุประสงค์ของการสอนแบบกรณีศึกษา

1. เพื่อฝึกการใช้ความคิดวิเคราะห์ และแยกแยะประเด็นปัญหาเมื่อเผชิญกับปัญหาหรือสานการณ์หลายๆแบบ ซึ่งเป็ฯการมุ่งเสริมสร้างทักษะการคิดเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์จริง

2. การพิจารณากรณ๊อย่างรายละเอียดรอบคอบ สมเหตุสมผล เพื่อให้เกิดข้อสรุป เป็นการทำให้ผู้เรียนรู้จักตัดสินใจอย่างมีหลักการและมีเหตุผลสนับสนุนได้ปฏิบัติการคิดทุกระดับจากง่ายไปจนถึงการประเมิน โดยจุดเน้นของกรณ๊จะอยู่ที่เนื้อหาของเรื่องและการอภิปรายประเด็นปัญหาต่างๆ

3. ให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการสืบค้นความรู้ด้วยตนเอง และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงได้

4. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มอย่างรู้บทบาทและหน้าที่ของตน

5. เพื่อฝึกและให้โอกาสผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ความรู้สึกและเจตคติซึ่งกันและกัน

องค์ประกอบที่สำคัญของการสอนแบบกรณีศึกษา

วารีรัตน์ แก้วอุไร (2541: 72) กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

1. เป็นการเรียนที่ใช้เทคนิคการสอนกลุ่มย่อย ซึ่งผู้เรียนจะเรียนรู้จากกรณีตัวอย่างร่วมกัน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม ประมาณกลุ่มละ 6-8 คน และจะมีการอภิปรายถกเถียง และร่วมระดมสมองในกลุ่มเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ไปด้วยกัน

2. เป็นการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งมายถึง การเรียนการสอนจจัดขึ้นโดยเน้นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นผู้กำหนดสิ่งที่ตนต้องการจะเรียน และผู้เรียนจะต้องได้รับการอำนวยคามสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้จะเกิดขึ้นที่ตัวของผู้เรียนเป็นสำคัญ และจากความต้องการของผู้เรียนเอง

3. เป็นการเรียนรู้เนื้อหาวิชาที่บุรณาการ กรณีตัวอย่างที่นำมาใช้เป็นสื่อในการเรียนควรจะเป็นกรณีตัวอย่างจากสภาพความเป็นจริงในขณะนั้น โดยะเป็นกรณีตัวอย่างทางวิชาชีพที่บูรณาการ โดยตัวของมันเองโดยอัตโนมัติ การที่ผู้เรียนจะแก้ปัญหาทางวิชาชีพได้จะต้องอาศัยความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพหลายวิชามาบูรณาการเพื่อแก้ปัญหา หรือเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปใช้อย่างได้ผลดีที่สุดได้ ลักษณะของความรู้ที่เกิดการเรียนรู้ได้จากกรณีตัวอย่างจึงเป็นความรู้ในขั้นของการนำไปปฏิบัติ ซึ่งจะต้องผ่านการบูรณาการมาแล้วเป็นอย่างดี

4. เกิดการเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง กรณีตัวอย่างที่นำมาใช้เป็นหลักในการเรียรู้จะนำมาให้ผู้เรียนได้ศึกษาและขบคิดและแก้ปัญหา ก่อนจะไปค้นคว้าหาความรู้เนื้อหาวิชาการและเมื่อผู้เรียนได้ศึกษาหาควารมรู้จนเป็นที่เข้าใจดีแล้ว ผู้เรียนจะนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบแนวทางในการแก้ปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปใช้อย่างได้ผลดีที่สุด ตามสถานการณ์ที่ปรากฏอยู่ในทันที การเรียนโดยวิธีนี้จึงเท่ากับเป้ฯการทดสอบความรู้และแก้ปัญหาอย่างเฉียบพลัน ผู้เรียนจะเห็นประโยชน์ของการเรียนและการค้นคว้าหาความรู้ในแง่ของการนำไปใช้ตลอดเวลาของการเรียน

5. ผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ของตนเองโดยการกำหนดเนื้อหาวิชาที่จะนำมาใช้ประกอบการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปใช้อย่างได้ผลดีที่สุดด้วยตนเองและตามความเห็นร่วมกันของกลุ่ม

6. ผู้เรียนจะเป็นผู้ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของตนเอง ของกลุ่มและกลุ่มเพื่อนได้ด้วยตนเอง เนื่องจากในขั้นตอนของการเรียน ผู้เรียนจะต้องค้นคว้าหาความรู้ที่จะนำไปใช้ในการแก้ปัญหาตามสถานการณ์ของการีเมื่อกำหนดเรื่องที่ต้องการเรียนและไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองมาแล้ว ยังจะต้องนำความรู้นั้นมาใช้ในการแก้ปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาได้หรือไม่ โดยกระบวนการที่เกิดขึ้น ผู้เรียนจึงเป็นผู้ที่รู้ดีว่าตนเกิดสัมฤทธิ์ผลในการเรียนอย่างไร

การวัดและประเมินผล วารีรัตน์ แก้วอุไร (2541:78) กล่าวว่า การประเมินผลการสอนแบบกรณีตัวอย่างจะเน้นให้ผู้เรียนได้ประเมินตนเอง (Self-Evaluation) และประเมินการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่ม (Peer Evaluation) ฉะนั้น การประเมินจึงใช้เพื่อการประเมินผลความก้าวหน้าของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้ว่าตนเรียนรู้อะไร และยังบกพร่องในจุดใด โดยเน้นการประเมินกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) และนำข้อมูลเสนอให้ผู้เรียนได้ทราบเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนต่อไปมากกว่าที่จะประเมินผลรวม (Summative Evaluation) แต่เพียงอย่างเดียว

ข้อดีและข้อจำกัด

ข้อดี ทิศนา แขมมณี (2551:364) กล่าวถึงข้อดีและข้อจำกัดของการสอนแบบกรณีศึกษา ดังนี้

1. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง

2. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์การคิดอย่างมีวิจารรญาณ และการคิดแก้ปัญหาช่วยให้ผู้เรียนมีมุมมองที่กว้างขึ้น

3. เป็นวิธีสอนที่ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียและส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

4. เป็นวิธีการสอนที่ให้ผลดีมากสำหรับกลุ่มผู้เรียนที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลายสาขา

ข้อจำกัด

1. หากกลุ่มผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์ไม่แตกต่างกันการเรียนรู้อาจไม่กว้างเท่าที่ควร เพราะผู้เรียนมักมีมุมมองคล้ายกัน

2. แม้ปัญหาและสถานการณ์จะใกล้เคียงกับความเป็นจริง แต่ก็ไม่ได้เกิดขึ้นจริงกับผู้เรียน ความคิดในการแก้ปัญหาอาจไม่ตรงกับการปฏิบัติจริง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชลธิชา สุรัตนสัญญา และคณะ (2561) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นการทำวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่าจากการทดสอบก่อนเรียนโดยใช้กรณีศึกษาและการทดสอบหลังเรียนโดยใช้กรณีศึกษาพบว่าผลสัมฤทธิ์ทาบงการทดสอบหลังจากเรียนโดยใช้กรณีศึกษาสูงกว่าการทดสอบที่ไม่ได้ใช้กรณีศึกษาในการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษาจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางารเรียนของนักศึกษาดีขึ้น ส่วนผลการศึกษาจากแบบประเมินพฤติกรรมในการเรียนการสอนของนักศึกา โดยดูจากพฤติกรรมต่างๆ พบว่านักศึกษามีความสนใจในการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษามากกว่าการเรียนจากตำรา จากค่าเฉลี่ยของการประเมินจากการเรียนโดยไม่ใช้กรณีศึกาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาเฉบี่ย 1.84 และค่าเฉลียของการจัดการเรียนการสอนหลังจากใช้กรณีศึกาเฉลี่ย 3.27 เห็นได้ว่าหลังจากการใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอนพฤติกรรมของนักศึกษาในทางการเรียนดีขึ้น มีความสนใจและมีการแสดงความคิดเห็นและซักถามมากขึ้น และผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่มกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาอยู่ในระดับ “มาก”

ชัชวีร์ แก้วมณี และ พัศรเบศวณ์ เวชวิริยะสกุล (2564) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้กรณีศึกษา เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ของนิสิตวิชาชีพครู และศึกษาประสิทธิภาพผลของรูปแบบการสอน พบว่า รูปแบบการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กระบวนการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ชื่อว่า “WACDS Model” มี 5 ขั้น ได้แก่ ขั้นเตรียมความพร้อมผู้เรียน ขั้นวิเคราะห์ปัญหาจากกรณีศึกษา ขั้นแสวงหาความรู้ใหม่ ขั้นการออกแบบการแก้ปัญหา และขั้นแลกเปลี่ยนประสบกาณณ์ เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ และการประเมินผลที่เกิดขึ้น ประสิทธิผลหลังการใช้รูปแบบการสอน พบว่า นิสิตมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการทดลองสูกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนิสิตมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ดรุณนภา นาชัยฤทธิ์ (2562) ศึกษาเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนบนบทเรียนออนไลน์ด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบกรณีศึกษาเพื่อส่งเสริมการคิดแก้ปัญหาของนักศึกษาครู โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยคือ 1) เพื่อเปรียบเทียบคะแนนการคิดแก้ปัญหาก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาที่ได้เรียนบนบทเรียนออนไลน์ด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนบนบทเรียนออนไลน์ด้วยเทคนิคการ

เรียนรู้แบบกรณีศึกษา ผลการวิจัยพบว่า คะแนนการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาที่เรียนบนบทเรียนออนไลน์ด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบกรณีศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่า การคิดแก้ปัญหาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาโปรแกรมกราฟิก ปีการศึกษา 2/2565 จำนวน 33 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกแบบ เจาะจง คือ นักเรียนระดับชั้นปวช. 3 ห้อง 1 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาโปรแกรมกราฟิก ปีการศึกษา 2565 จำนวน 33 คน 31 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบสุ่มจับฉลาก (Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่

1 แผนการจัดการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่าง วิชาโปรแกรมกราฟิก โดยการศึกษาจากหลักสูตร เอกสาร ตำรา ขอบข่าย โครงสร้าง มาตรฐานรายวิชา สมรรถนะรายวิชา เนื้อหา และคำอธิบายรายวิชา

2. แบบบันทึกคะแนนการสอบก่อนและหลังเรียนโดยใช้กรณีศึกษา

3.แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนแบบอัตนัย จำนวน 20 ข้อ

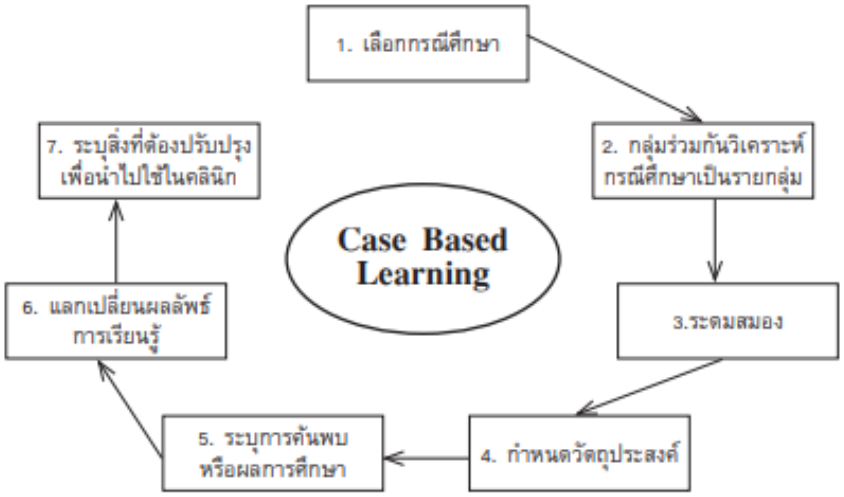
4. แบบกรณีศึกษาที่ทำการสมมติขึ้นเพื่อเป็นสถานการณ์ใช้ในการเรียนการสอน

5. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

กรณีศึกษา วิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษา มีความสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้สถานการณ์ (Situated learning theory) ที่เน้นการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติการในสถานการณ์จริง ซึ่งให้ความสำคัญกับปฏิกิริยาของผู้เรียนและการเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้าใจและพัฒนาทักษะการคิด ดังนั้น วิธีการสอนโดยใช้กรณีศึกษาที่นำมาจากสถานการณ์จริง ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (active learning) ในกาวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาค้นคว้า อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จากการประยุกต์หลักการ แนวคิด ทฤษฎี นำมาตัดสินใจ เพื่อการแก้ปัญหา โดยผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสถานการณ์นั้นๆ และนำมารวบรวมเพื่อวิเคราะห์ระบุปัญหา และตัดสินใจหาคำตอบในการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล สรุปเป็นอนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหาที่เห็นว่าดีที่สุด เหมาะสมที่สุดการสอนโดยใช้กรณีศึกษา จึงเป็นการสอนที่ต้องการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

ผู้วิจัยนำเสนอกระบวนการอกแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งปรับปรุงมากจาก Seven Jump Process ของ Williams โดยเลือกกรณีศึกษา ที่ทำให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ แสดงข้อมูลที่เป็นปัญหาหรือความต้องการบนพื้นฐานความจริงให้กลุ่มผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์หรณีศึกา ผู้สอนกระตุ้นให้กลุ่มเกิดการระดมสมอง กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ร่วมกัน ระบุการค้นพบ หรือผลการศึกษาแลกเปลี่ยนผลลัพธ์การเรียนรู้ และระบุสิ่งที่ต้องปรับปรุง โดยสรุปเป็นแผนภาพดังนี้



การเก็บรวบรวมข้อมูล

1 ดำเนินการทดลองในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ซึ่งใช้เวลาในการสอนจำนน 4 วัน ใช้เวลารวม 8 คาบ คาบละ 60 นาที

2 แจ้งผู้เรียนเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ บทบาทของผู้เรียน เป้าหมายของการเรียน จุดประสงค์ของการเรียน และวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

3 ทำการประเมินก่อนการเรียน วิชาโปรแกรมกราฟิก เรื่องการประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพ ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ด้วยแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้เวลา 30 นาที เพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้น

4 ดำเนินการทดลองตามแผนการจัดการเรียนรู้ เรื่อง การประยุกต์การใช้งานกราฟิกในงานอาชีพโดยใช้กรณีศึกษา

5 วัดทักษะการเรียนรู้ระหว่างเรียน โดยใช้แบบแบบประเมินการเรียนรู้เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้เวลา 30 นาที

6 เก็บรวบรวมผลงการประเมินที่ได้ เพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ ข้อมูลที่ได้จากแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาโปรแกรมกราฟิก เรื่อง การประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพ โดยใช้กรณีศึกษา นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบค่า ที(t-test dependent) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้

สถิติที่ใช้ในงานวิจัย

1. **ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{X}$) (ล้วน, 2538: 210)**

$$\text{คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทุกตัว

N แทน จำนวนนักเรียนที่นำมาวิเคราะห์

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) (ล้วน, 2538: 210)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทุกตัว

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนนักเรียนที่นำมาวิเคราะห์

3. ค่า t-test ที่ไม่เป็นอิสระจากกัน (Dependent Sample หรือ t-test) (ยุทธ ไกยวรรณ์, 2543 : 148)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n\sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}} \qquad \text{เมื่อ } df = n-1$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤต เพื่อทราบความมี นัยสำคัญ

$\sum D$ แทน ผลรวมของผลต่างระหว่างคู่คะแนน

$\sum D^2$ แทน ผลรวมของผลต่างระหว่างคู่คะแนนแต่ละคู่ยกกำลังสอง

n แทน จำนวนนักเรียน

ผลวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยกรณีศึกษา

การทดสอบ	**จำนวนคน**	**คะแนนเต็ม**	$\bar{X}$	**S.D.**	**t-test**
ก่อนเรียน	33	20	8.93	2.20	18.84
หลังเรียน	33	20	15.27	1.84	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, (df = 32) = 1.70

จากตารางที่ 1 คะแนนก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 คะแนน โดยมีผู้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง หลังเรียนรู้ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบเทคนิคการแข่งขันระหว่างกลุ่มด้วยเกม คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.0 คะแนน โดยมีผู้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 93.54

2. คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบนเบี่ยงมาตรฐานของความพึงพอใจในการเรียนโดยกรณีศึกษา

ข้อที่	**หัวข้อประเมิน**	**จำนวน =33คน**		**ความหมาย**
		$\bar{X}$	**ร้อยละ**	
1.	วิธีการดำเนินกิจกรรมเหมาะสมกับหัวข้อที่ศึกษา	4.97	99.39	มากที่สุด
2.	กิจกรรมทำให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	4.91	98.18	มากที่สุด
3.	เป็นกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	4.94	98.79	มากที่สุด
4.	ผู้สอนสนับสนุนหรือกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการคิดวิเคราะห์	4.94	98.79	มากที่สุด
5.	ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น	4.97	99.39	มากที่สุด
รวม		4.95	98.91	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าโดยความพึงพอใจของนักเรียนในรายวิชาโปรแกรมกราฟิก โดยใช้กรณีศึกษาในการจัดการเรียนการสอน มีผลการประเมินในระดับ ดีมาก ในทุกๆด้าน โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักเรียน ค่าเฉลี่ย = 4.95 คิดเป็นร้อยละ 98.91 อยู่ในระดับ มากที่สุด

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักเรียนในรายวิชาโปรแกรมกราฟิก เรื่องการประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพโดยใช้กรณีศึกษา ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ สามารถสรุปผลดังนี้

2.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ก่อนการเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.93 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.20 ส่วนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.27 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.84 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนโดยกรณีศึกษา และจากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ t-test ผลการแจกแจง t มีค่าเท่ากับ 18.84 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เท่ากับ 1.70 คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาโปรแกรมกราฟิก เรื่อง การประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพของนักเรียนที่เรียนด้วยการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ผลสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนในการเรียนโดยใช้กรณีศึกษามีผลการประเมินในระดับ มากที่สุด ในด้าน วิธีการดำเนินกิจกรรมเหมาะสมกับหัวข้อที่ศึกษา,กิจกรรมทำให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี,เป็นกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง,ผู้สอนสนับสนุนหรือกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการคิดวิเคราะห์,ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักเรียน ค่าเฉลี่ย = 4.95 คิดเป็นร้อยละ = 98.91 อยู่ในระดับ มากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชารายวิชาโปรแกรมกราฟิก เรื่อง การประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพ เรื่อง การประยุกต์ใช้งานกราฟิกในงานอาชีพ โดยใช้กรณีศึกษา ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ชั้นปีที่ 3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยรวม หลังจากการจัดการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.27 ซึ่งสูงกว่าก่อนเรียนที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.93 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องมาจากการสอนโดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยๆ และแตกต่างกัน คือ เก่ง ปานกลาง อ่อน สมาชิกทุกคนได้ร่วมมือกันทำงาน พูดคุย วิเคราะห์งานเพื่อให้แต่ละคนพัฒนาทักษะในการคิดวิเคราะห์ ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการประยุกต์ใช้ ทักษะการสื่อสาร

ทักษะการบริหารเวลาและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนาธิป พรกุล (2554) ได้อิบายวิธีการสอนโดยใช้กรณีตัวอย่างทำให้นักศึกษาเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์และสะท้อนความคิด การตัดสินใจหรือกระบวนการแก้ปัญหา การตรวจสอบ การฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยการนำสนอกรณีตัวอย่างเป็นการให้นักศึกษาเกิดการอภิปราย นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดการเรียนการสอนแบบใช้กรณีศึกษาทำให้นักศึกษาได้รับความสนุกสนานนอกเหนือจากการสามารถคิดวิเคราะห์และมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจนมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรรณพรรณ กระต่ายทอง (2552) เรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวชาสาระละหลักการทางสังคมวิทยาของนักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 โปรแกรมวิชาสังคมศึฎษาที่เรียนโดยวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา และผลการวิจัยของชูวิทย์ ไชยเบ้า (2552) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา (case study) ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสังคมวิทยาเบื้องต้นเรื่องวัฒนธรรม ผลการวัยพบว่า มีผลกาศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่า การสอนแบบกรณีศึกษา (case study) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และมองภาพในการศึกาได้อย่งชัดเจน ได้รับความสนุกเพลิดเพลิน ไม่เบื่อหน่าย ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ไปในทางที่ดี และพฤติกรรมการเรียนที่ดีนั้นส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น ตรงกับทฤษฎีการเรียนรู้ตามแนวคิดของ Bloom (1976) ที่กล่าวว่ การเรียนามารถจำแนกการเรียรู้แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย ซึ่งพอจะสรุปได้ว่าการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษามีผลต่อพฤติกรรมส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

ผลสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนในการเรียนโดยใช้กรณีศึกษา มีผลการประเมินในระดับ มากที่สุด วิธีการดำเนินกิจกรรมเหมาะสมกับหัวข้อที่ศึกษา,กิจกรรมทำให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี,เป็นกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง,ผู้สอนสนับสนุนหรือกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการคิดวิเคราะห์,ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักเรียน ค่าเฉลี่ย = 4.95 คิดเป็นร้อยละ = 98.91 อยู่ในระดับ มากที่สุด สอดคล้องกับ ชลธิชา สุรัตนสัญญา และคณะ (2561) ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจในการร่วมกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกาอยู่ในระดับ “มาก” ผู้เรียนมีพฤติกรรมให้ความสนใจและมีการแสดงความคิดเห็นและซักถามมากขึ้น

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการคิดวิเคราะห์ รู้จักหาทางแก้ไขปัญหา รู้จักตัดสินใจ ซึ่งส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียนเป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำผลวิจัยที่ได้มาวางแผนด้านการสอน โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรทำวิจัยเพื่อเปรียบเทียบการสอนโดยใช้กรณีศึกษา กับการสอนด้วยวิธีการเรียนแบบร่วมมือเทคนิคอื่นๆ เช่น Team Games, Jigsaw

2. ควรเพิ่มจำนวนครั้งและจำนวนกิจกรรมให้หลากหลายเพิ่มมากขึ้น

บรรณานุกรม

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน.2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545).กรุงเทพฯ:สำนักวานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,สำนักนายกรัฐมนตรี

ชลธิชา สุรัตนสัญญาและคณะ.(2561).การพัฒนาเทคนิคการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

ชูวิทย์ ไชยเบ้า.(2552).บทความวิจัยเรื่อง การศึกษาวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา (case study) ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสังคมวิทยาเบื้องต้นเรื่องวัฒนธรรม.มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

ชัชวีร์ แก้วมณีและพัศรเบศวณ์ เวชวิริยะสกุล.(2564).การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเพื่อส่งเสริมความสามารถ้านการคิดวิเคราะห์ของนิสิตวิชาชีพครู.วารสารศิลปากรศึกษาศาสตร์วิจัย ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2564).สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2566. จาก bkkthon.ac.th/home/user_files/department/department-24/files/4-57.pdf.

ทิศนา แขมมณี.(2548).ศาสตร์การสอน:องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.(พิมพ์ครั้งที่ 4) .กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____(2548).การจัดการเรียนรู้โดยผู้เรียนใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้(พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____(2534).ศาสตร์การสอน:องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____(2555).14วิธีการสอนสำหรับครูมืออาชีพ.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วรพรรณ กระต่างทอง.(2550). การสอนทฤษฎีโดยใช้รูปแบบการสอนกรณีศึกษา ดีกว่าการบรรยายธรรมดาจริงหรือ.สืบค้นเมื่อ มีนาคม 2566. จาก 202.29.15.37/pdf/rs14.pdf